DOCUMENTO LEGAL

Declaración de Accesibilidad

Nuestro compromiso para que cualquier persona pueda usar esta web.

Actualizado el 21/11/2026

www.reformasmurphy.com



EN ESTE DOCUMENTO

Qué encontrarás

01 Nuestro compromiso
02 Situación actual
03 Qué hemos tenido en cuenta
04 Posibles limitaciones
05 Normativa
06 Comunícanos cualquier problema
07 Preparación y revisión de esta declaración

DIRECCIÓN
Calle Anna Frank, 19 · 28052 Madrid

TELÉFONO
+34 686 372 354

EMAIL
legal@mistermurphy.com

ANTES DE EMPEZAR

Lo importante, en corto

- Queremos que todo el mundo pueda usar nuestra web, también con lectores de pantalla o teclado.
- Tomamos como referencia las pautas WCAG 2.1, nivel AA.
- La web es nueva y aún no ha pasado una evaluación formal.
- Si algo no te funciona, avísanos y te atendemos por otra vía.



01 Nuestro compromiso

En Mr. Murphy queremos que nuestro sitio web **www.reformasmurphy.com** pueda usarlo cualquier persona, con independencia de sus capacidades o de la tecnología que utilice. Por eso tomamos como referencia las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA, y la norma UNE-EN 301 549.

02 Situación actual

Este sitio web es nuevo y todavía no ha sido sometido a una evaluación formal de accesibilidad, ni por nuestra parte ni por una entidad externa. Por eso, de momento, no declaramos un nivel de conformidad concreto con las WCAG.

Publicaremos el resultado cuando hayamos completado esa evaluación.

03 Qué hemos tenido en cuenta

Al diseñar la web hemos procurado:

- Usar un contraste suficiente entre texto y fondo.
- Incluir textos alternativos en las imágenes con información.
- Ordenar los contenidos con títulos y encabezados claros.
- Que los formularios tengan etiquetas que indiquen qué dato se pide.
- Que se pueda navegar con teclado y ampliar el texto sin perder contenido.
- No transmitir información solo mediante el color.

04 Posibles limitaciones

Hasta completar la evaluación, sabemos que algunos contenidos podrían presentar dificultades:

- El mapa de Google integrado en la página de contacto, que depende de un servicio externo. Nuestra dirección también aparece en texto.
- Vídeos y publicaciones de redes sociales integrados, que podrían no tener subtítulos o descripciones completas.
- Algunos documentos descargables, que podrían no ser plenamente accesibles. Si necesitas alguno en otro formato, te lo enviamos.

05 Normativa

El Real Decreto 1112/2018, sobre accesibilidad de sitios web, se aplica al sector público. La Ley 11/2023, que traspone la Directiva (UE) 2019/882 («Acta Europea de Accesibilidad»), exige requisitos de accesibilidad a determinados servicios, como el comercio electrónico, con excepciones para microempresas. Con independencia de que estas normas nos resulten exigibles, asumimos voluntariamente el compromiso de esta declaración.

06 Comunícanos cualquier problema

Si encuentras alguna barrera, no puedes acceder a algún contenido o tienes una sugerencia, escríbenos a legal@mistermurphy.com con el asunto «Accesibilidad» o llámanos al +34 686 372 354. Indícanos la página y el problema, y te facilitaremos la información por otra vía.

Te responderemos lo antes posible y, como máximo, en 20 días hábiles.

Si no quedas satisfecho con nuestra respuesta, puedes dirigirte a la Oficina de Atención a la Discapacidad (OADIS) o a los servicios de consumo de tu comunidad autónoma.

07 Preparación y revisión de esta declaración

Esta declaración se redactó el 21 de noviembre de 2026, antes de realizar una evaluación técnica del sitio web. La revisaremos tras esa evaluación y, en todo caso, al menos una vez al año.

Declaración de Accesibilidad · Última actualización: 21 de noviembre de 2026.
Este resumen inicial es orientativo; lo que vale es el texto completo de cada apartado.

¿ALGUNA DUDA?

Hablemos claro, como en obra.

Si algo de este documento no se entiende o quieres ejercer tus derechos, escríbenos o llámanos.

DIRECCIÓN
Calle Anna Frank, 19 · 28052 Madrid

TELÉFONO
+34 686 372 354

EMAIL
legal@mistermurphy.com



DOCUMENTOS LEGALES

- Aviso Legal
- Política de Privacidad
- Política de Protección de Datos
- Política de Cookies
- Declaración de Accesibilidad

Tu reforma, bajo control.

www.reformasmurphy.com