DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidad

Qué datos recogemos en esta web, para qué y cuáles son tus derechos.



Actualizado el 21/11/2026

www.reformasmurphy.com

EN ESTE DOCUMENTO

Qué encontrarás

01	Responsable del tratamiento	06	Tus derechos
02	Qué datos tratamos	07	Menores de edad
03	Para qué los usamos y con qué base legal	08	Redes sociales
04	Cuánto tiempo los conservamos	09	Seguridad
05	A quién comunicamos tus datos	10	Cambios en esta política

DIRECCIÓN
Calle Anna Frank, 19 · 28052 Madrid

TELÉFONO
+34 686 372 354

EMAIL
legal@mistermurphy.com

ANTES DE EMPEZAR

Lo importante, en corto

- Usamos tus datos para responderte y preparar tu presupuesto.
- Solo te enviamos novedades si nos das permiso, y puedes darte de baja cuando quieras.
- No vendemos ni cedemos tus datos.
- Para ejercer tus derechos, escribe a legal@mistermurphy.com.



01 Responsable del tratamiento

El responsable de los datos personales que nos facilitas a través del Sitio Web, el correo, el teléfono o nuestras redes sociales es:

TITULAR Camilo Gulias Castro	NIF 76867277N
NOMBRE COMERCIAL Mr. Murphy · Reformas Murphy	DOMICILIO Calle Anna Frank, 19 · 28052 Madrid
TELÉFONO +34 686 372 354	CORREO ELECTRÓNICO legal@mistermurphy.com

No estamos obligados a designar un Delegado de Protección de Datos. Para cualquier cuestión sobre privacidad, escríbenos a legal@mistermurphy.com.

02 Qué datos tratamos

- **Identificativos y de contacto:** nombre, teléfono y correo electrónico.
- **Datos de tu proyecto:** tipo de servicio, descripción, zona o dirección del inmueble y las fotos o planos que decidas enviarnos.
- **Datos de navegación:** los que recogen las cookies que aceptes (ver Política de Cookies).

Los campos marcados como obligatorios en los formularios son necesarios para atenderte. No necesitamos datos de salud ni otras categorías especiales: por favor, no los incluyas en tus mensajes. Si nos facilitas datos de otra persona, debes contar con su permiso.

03 Para qué los usamos y con qué base legal

FINALIDAD	BASE LEGAL (RGPD)
Responder tus consultas y preparar el presupuesto que nos pides.	Aplicación de medidas precontractuales a tu petición (art. 6.1.b) y, para consultas generales, tu consentimiento (art. 6.1.a).
Enviarte novedades, consejos y ofertas de nuestros servicios.	Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD y art. 21 LSSI-CE), que pedimos por separado y puedes retirar.
Atender mensajes y comentarios en nuestras redes sociales.	Tu consentimiento al escribirnos y nuestro interés legítimo en responderte (art. 6.1.f).
Medir el uso del Sitio Web para mejorarlo.	Tu consentimiento a las cookies analíticas (art. 6.1.a).
Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de las autoridades.	Obligación legal (art. 6.1.c).

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles con efectos jurídicos sobre ti.

04 Cuánto tiempo los conservamos

- **Consultas y presupuestos no aceptados:** hasta un año desde nuestro último contacto.
- **Comunicaciones comerciales:** hasta que te des de baja o retires tu consentimiento.
- **Clientes:** durante la relación y, después, durante los plazos legales (ver Política de Protección de Datos).

Pasados esos plazos, los datos se bloquean durante el tiempo en que puedan exigirse responsabilidades y, después, se eliminan.

05 A quién comunicamos tus datos

No vendemos ni cedemos tus datos a terceros, salvo obligación legal. Sí pueden acceder a ellos los proveedores que nos prestan servicios (alojamiento web, correo electrónico, gestión de clientes, formularios o analítica), siempre con un contrato de encargado del tratamiento que les obliga a usarlos solo para ese fin y a protegerlos.

Algunos de estos proveedores pueden estar fuera del Espacio Económico Europeo, por ejemplo en Estados Unidos. En ese caso, la transferencia se ampara en una decisión de adecuación de la Comisión Europea (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.) o en cláusulas contractuales tipo.

06 Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad**, y retirar tu consentimiento sin que ello afecte a los tratamientos anteriores.

Escríbenos a legal@mistermurphy.com o a nuestro domicilio (Calle Anna Frank, 19 · 28052 Madrid) con el asunto «Protección de datos», indicando qué derecho quieres ejercer. Solo te pediremos acreditar tu identidad si tenemos

dudas razonables sobre ella. Te responderemos en el plazo de un mes.

Si consideras que no hemos atendido bien tu solicitud, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

07 Menores de edad

El Sitio Web está dirigido a personas mayores de 14 años. Si eres menor de esa edad, no nos envíes tus datos sin el consentimiento de tus padres o tutores.

08 Redes sociales

Tenemos perfiles en redes sociales como Instagram, Facebook, YouTube o TikTok. Cuando interactúas con ellos, la red social trata tus datos según su propia política de privacidad. Solo usaremos tus datos para responderte y nunca los sacaremos de la red social sin tu permiso.

09 Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo para proteger tus datos frente a su pérdida, alteración o acceso no autorizado. Las personas que acceden a ellos tienen un deber de confidencialidad.

10 Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para adaptarla a cambios legales o de nuestros servicios. Si el cambio es importante, te lo indicaremos de forma visible en el Sitio Web.

Esta política se rige por la legislación española y europea. Si eres consumidor, cualquier conflicto se resolverá en los juzgados y tribunales de tu domicilio. En los demás casos, en los juzgados y tribunales de Madrid.

Política de Privacidad · Última actualización: 21 de noviembre de 2026.
Este resumen inicial es orientativo; lo que vale es el texto completo de cada apartado.

¿ALGUNA DUDA?

Hablemos claro, como en obra.

Si algo de este documento no se entiende o quieres ejercer tus derechos, escríbenos o llámanos.

DIRECCIÓN
Calle Anna Frank, 19 · 28052 Madrid

TELÉFONO
+34 686 372 354

EMAIL
legal@mistermurphy.com



DOCUMENTOS LEGALES

- Aviso Legal
- Política de Privacidad
- Política de Protección de Datos
- Política de Cookies
- Declaración de Accesibilidad

Tu reforma, bajo control.

www.reformasmurphy.com